ОТЧЁТ

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Архангельской области в 2023 году

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативно-правовая база

Нормативные основы независимой оценки качества:

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году, осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»; - Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания,

медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей). Сопутствующие нормативные правовые акты Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»; Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации 7 об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (далее – Правила размещения информации на сайте образовательной организации);

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (далее – Требования к структуре официального сайта).

Цели и задачи

Цель исследования: сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области.

При проведении независимой оценки должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверность и полнота информации об образовательной организации;

- открытость и прозрачность процедуры проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

- соблюдение морально-этических норм при проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Сбор данных по показателям Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) осуществляется Исполнителем. При осуществлении функций по сбору информации необходимо использовать:

–информацию о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте организации;

– информацию о деятельности организаций, подлежащих НОК УООД, предоставленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru);

–информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников организаций, подлежащих НОК УООД (анкетирование, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте организации, интервьюирование, телефонный опрос).

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

Предмет исследования

Предметом исследования являются услуги по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Источники информации

Источники информации о качестве условий оказания услуг

Оператором должны использовались следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

-обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

При сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями оператор осуществлял:

- выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- социологическое исследование (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п).

Выборка

Оцениваемые организации – 239 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная организация).

Получатели услуг - лица, достигшие 14 лет, независимо от их пола, возраста, социального положения или гражданства.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формировался для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности).

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов - 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. Причем,

в дошкольных образовательных организациях – 40 процентов родителей (законных представителей) обучающихся (из них не менее 30 процентов – сбор информации путем очного интервьюирования);

в общеобразовательных организациях – 40 процентов обучающихся, достигших возраста 14 лет, родителей (законных представителей) обучающихся (из них не менее 30 процентов – сбор информации путем очного интервьюирования);

в образовательных организациях дополнительного образования – 40 процентов обучающихся, достигших возраста 14 лет, родителей (законных представителей) обучающихся (из них не менее 30 процентов – сбор информации путем очного интервьюирования);

в профессиональных образовательных организациях – 40 процентов обучающихся (из них не менее 30 процентов – сбор информации путем очного интервьюирования).

При этом максимальное количество респондентов в одной образовательной организации составляет 600 человек.

В образовательных организациях, где совокупная численность обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников данной организации не превышает 50 человек, охват респондентов должен составлять 100 процентов (из них не менее 40 процентов – очное интервьюирование).

ПЕРЕЧЕНЬ

образовательных организаций, в отношении которых осуществляется сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

№ п/п	*Наименование образовательной организации (полностью,без сокращений) **	*Юридический адрес*	*Адрес сайта*	*Электронная почта*	*Количество обучающихся (воспитанников)*
Коношский район					
166.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»	164010 Архангельская область, р. п. Коноша, ул. Школьная, д. 24	https://konoshavechershkola.nubex.ru/	kwsoh@rambler.ru	39

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	*Показатели*
1. 1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <1>
1. 2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<1> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской

Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	*Показатели*
2. 1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	*Показатели*
3. 1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3. 2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	*Показатели*
4. 1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	*Показатели*
5. 1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5. 3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Фактическая выборка по организациям

N n/n	*Наименование организации*	*Укажите численность обучающихся в образовательной организации*		
		Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК)	*Численность обучающихся 14 лет и старше*	*Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ (в сумме)*
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»	83	83	3

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НОК

Результаты оценки удовлетворённости получателей услуг

По всем показателям у организаций отмечается очень высокий уровень удовлетворённости.

		Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф. стендах	***Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте***	***Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации***	***Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации***	***Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт***	***Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непоср. оказание услуги***	***Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме***	***Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым***	***Удовлетворённость графиком работы организации***	***Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации***
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»	100%	100%	96%	100%	96%	97%	100%	96%	93%	96%

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

№ п/п	*Наименование учреждения*	*Информация на стендах*	*Информация на официальных сайтах*	*Способы дистанционного взаимодействия*
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	100%	100%	4

Итоговый рейтинг организаций

№ п/п	*Наименование учреждения*	*Открытость и доступность информации*	*Комфортность условий*	*Доступность услуг для инвалидов*	*Доброжелательность, вежливость работников*	*Удовлетворенность условиями*	*Итоговый балл*	*Рейтинг*
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	100	97,5	76	96,8	94,4	**92,94**	**92-94**

РЕЙТИНГ ПО ТИПАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Общеобразовательные организации

№ п/п	*Наименование учреждения*	*Итоговый балл*	*Место в рейтинге*
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	92,94	28-29

РЕЙТИНГ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ РАЙОНАМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ

Муниципальные районы

№ п/п	*Наименование учреждения*	*Тип учреждения*	*Итоговый балл*	*Место в рейтинге*
Коношский район				
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	ООО	92,94	8

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Среднее значение критерия 1 составило 98,3 баллов. Среднее значение показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения составило 100 баллов. Среднее значение показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составило 100 баллов. Среднее значение показателя 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составило 95,8 баллов.

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

	Наименование учреждения	***1. Открытость и доступность информации об организации***			***Крит1***	***Место в рейтинге***
		1.1. П.инф	***1.2. П.дист***	***1.3. П.откр У***		
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	100	100	100	**100**	**1-33**

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Среднее значение критерия 2 составило 94,4 балла. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составило 88,8 баллов.

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице ниже.

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

	Наименование учреждения	***Комфортность условий***			
		2.1 П.дист	***2.3. П.открУ***	***Крит2***	***Место в рейтинге***
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	100	95	**97,5**	**39-51**

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Итоговый средний балл по критерию 3 – 78,4 баллов. Средняя величина показателя 3.1. составила 45,6 баллов. Значительно выше среднее значение показателя 3.2 - 91,7 балл. Значение показателя 3.3 – 93,4 балла.

Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

	Наименование учреждения	*3. Доступность услуг для инвалидов*			*Значение критерия 3*	*Место в рейтинге*
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	*Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*	*Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов*		
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	20	100	100	**76**	**146-171**

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

Среднее значение критерия 4 составило 95,5 баллов. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 94,5 баллов. Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

составила 95,3 баллов. Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97,8 баллов.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Наименование учреждения		*4. Доброжелательность, вежливость работников организации*			*Значение критерия 4*	*Место в рейтинге*
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги*	*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия*		
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	95	97	100	**96,8**	**113-120**

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

Среднее значение критерия 5 составило 93,9 баллов. Средняя величина показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - составила 92,5 баллов; показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг,

удовлетворенных удобством графика работы организации – составила 93,4 балла; показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 95,0 балла.

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

	Наименование учреждения	***5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности***			***Значение критерия 5***	***Место в рейтинге***
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	***Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации***	***Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации***		
106	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коношская вечерняя (сменная) школа»; Коношский муниципальный район	95	92	95	**94,4**	**142-141**

ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются следующие:

1. Помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

2. В образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.